



'When the Eagle Learns to Fly'  
Klussenproject

Franklinstraat 193  
2562 CE Den Haag  
T 070 392 50 50  
M 06 53 38 08 90

KvK Den Haag 27250980  
info@whentheeaglelearnstofly.nl  
www.whentheeaglelearnstofly.nl

## Werkplan Klussenproject 2023-2025

### **Inleiding**

Werk en/of dagbesteding is van essentieel belang voor mensen die bijvoorbeeld uit een vicieuze cirkel komen. Cliënten die enige tijd in een intramurale instelling hebben gewoond, moeten vaak leren om hun tijd efficiënt te besteden. We denken hierbij aan een interne behandeling van een verslaving, het uitzitten van een opgelegde strafmaatregel binnen een penitentiaire inrichting of dwangverpleging binnen een tbs-kliniek. Ook is dagbesteding nuttig voor mensen die geen werk hebben een goed middel om actief te blijven binnen het maatschappelijk verkeer.

### **Klussenproject:**

Het klussenproject is onderverdeeld in: de klussenwinkel, de werk/opslagplaats en het aannemen van opdrachten die worden gegeven door particulieren en/of bedrijven.

### **Klussenwinkel:**

Vanuit de klussenwinkel worden tweedehands spullen verkocht. Deze spullen worden aangeleverd door particulieren: vrienden, kennissen, burens en passanten. Vanuit de winkel wordt verkocht: witgoed, bruingoed, kleding, lampen, boeken, cd's en nog veel meer. De opbrengst van de verkoop uit de winkel wordt grotendeels gebruikt om de vaste lasten zoals huur, gas, licht, water en onderhoud van de winkel en de werkplaats te bekostigen. Daarnaast worden, waar mogelijk, de kosten van onderhoud aan de transportbus alsmede de verzekeringen en belastingen bekostigd. De inkomsten uit de winkel zijn dusdanig laag, dat subsidieaanvragen en fondsenwerving noodzakelijk zijn. De winkel wordt gerund door vrijwilligers. Zij krijgen een wettelijk vastgelegde vrijwilligersvergoeding.

### **De werkplaats en doelgroep:**

De werkplaats van het klussenproject is bedoeld als dagbestedingsplek voor gedetineerden/ex-gedetineerden met uiteenlopende problemen zoals een verslavingsachtergrond en of psychische problemen. Resocialisatieproblemen zoals het vinden van een reguliere baan en goede huisvesting. Genoemde groep vormt een groot probleem voor de samenleving door een groot recidive gevaar. Deze groep krijgt vanuit de organisatie de kans om een stabiel en menswaardig bestaan op te bouwen en een levenswijze toe te passen waarin zij zichzelf op een positieve en productieve wijze binnen de samenleving kunnen profileren. Zij moeten weer een deel worden van de samenleving, waarbij zij zich geaccepteerd voelen en een positieve bijdrage kunnen leveren aan oplossingen waar de samenleving mee te kampen heeft. Ook werkeloze jongeren, jongvolwassenen en mensen met psychische problemen kunnen gebruik maken van de werkplaats. De groepen bestaan verder uit uitkeringsgerechtigden die vanuit de Participatiewet doorverwezen worden naar het klussenproject. Verder kunnen deelnemers met een verslaving en/of psychiatrische achtergrond bij de werkplaats aangemeld worden. Binnen de werkplaats worden o.a. oude meubels en andere goederen weer geschikt gemaakt voor hergebruik. Recycling van goederen is noodzakelijk om vervuiling op aarde tegen te gaan en daarmee onze ecologische voetafdruk te verminderen.

Met het gebruik van hernieuwde goederen wordt duurzaamheid bevorderd. Vervolgens worden de opgeknapte goederen te koop aangeboden in de winkel. Op deze wijze worden twee doelen bereikt: verduurzaming door hergebruik én het helpen van de doelgroep d.m.v. zinvolle dagbesteding, c.q. werk. Er is echter nog behoefte aan vakkundige begeleiding. Onze vrijwilligers zijn gemotiveerd, maar hebben niet altijd een technische achtergrond. Het streven is per jaar tussen de 100 en 125 cliënten te kunnen opvangen.

### **Oprachten aangeboden door particulieren:**

Particulieren kunnen bij het klussenproject aankloppen, wanneer zij een klus willen laten uitvoeren. Afhankelijk van de omvang en aanvraag van de klus, wordt bekeken in hoeverre het mogelijk is de klus uit te voeren. Als blijkt dat de klus voor het project niet uitvoerbaar is, wordt dit aan de klant medegedeeld en afgestemd wat wel uitvoerbaar zou kunnen zijn. Haagse inwoners met een minimum inkomen die de kosten niet kunnen opbrengen, krijgen de mogelijkheid om via hun begeleider een sociaal fonds aan te vragen. Ook inwoners van buurgemeenten kunnen soortgelijke fondsen aanschrijven, mits deze regeling bestaat.

### **Doelstelling:**

Doelstelling van het project is om deelnemers een goede en positieve, maar vooral leerzame tijdsbesteding aan te bieden. Via deze weg kunnen zij doorstromen naar reguliere banen binnen de maatschappij. Verder is het de bedoeling om de samenwerking met instellingen zoals: ROC, BBL/BOL, Corbulo College Voorburg, Mondriaan en ID- College, UWV, SAM, OCW, participatie-consulenten van de gemeente Den Haag en GGZ-instellingen te bevorderen. Deelnemers komen waar nodig in een individueel begeleidingstraject om bijvoorbeeld te werken aan scholing en opdoen van sociale en praktische vaardigheden alsmede verminderen van communicatieve en persoonlijke tekorten. Elk jaar worden twee tot vier studenten vanuit het Corbulo College bij het klussenproject geplaatst om gedurende zes weken een snuffelstage te doorlopen. Het betreft jongeren van 15 en 16 jaar. Het Corbulo College is een technische school in Voorburg. De jongens leren gedurende hun snuffelstage basisvaardigheden binnen de techniek. Gedurende de arbeidsoriëntatieperiode zal de docent de leerlingen bezoeken op hun stageplek. De BBL/BOL studenten die de gelegenheid krijgen binnen het klussen project stage te lopen zullen begeleid worden door onze gecertificeerde leermeester die tevens in het bezit is van een VCA-VOL certificaat. De leermeester is verantwoordelijk voor de waarborging van de veiligheid voor de BBL/BOL studenten gedurende hun stage perioden bij stichting "When the Eagle learns to fly". Instructies bij eventuele calamiteiten zijn beschreven in het gezamenlijke werkplan die is uitgebracht door divers zorg en de stichting "When the Eagle learns to fly". De leermeester beschermt ten alle tijden de studenten ten opzichte van cliënten die op andere units werkzaam zijn. Hij zal erop toe zien dat er geen mengeling ontstaat tussen de verschillende groepen. Cliënten binnen de woonvorm zullen intensief begeleid worden door hbo/mbo-professionals. Daarbij zullen er ook mbo-niveau 2-niveau 3 studenten (maatschappelijke zorg, specifieke doelgroepen) begeleid worden door genoemde professionals. Er zullen ook jonge statushouders participeren binnen het project.

### **Vrijwilligers:**

De groepen worden begeleid door vrijwilligers die bijvoorbeeld een WAO-uitkering genieten, maar graag hun kennis willen overdragen. Ook vrijwilligers die in een tijdelijke werkloosheidssituatie verkeren kunnen ingezet worden om de groepen te ondersteunen. Vaak blijkt dat mensen met een WAO-uitkering beschikken over theoretische en praktische kennis die ze gemakkelijk kunnen overdragen aan anderen. Op deze wijze kunnen zij zich nuttig en waardevol maken voor de maatschappij. Tevens wordt het zelfbeeld positief geactiveerd. Daarnaast geeft het hen een vorm van voldoening door hun tijd nuttig te besteden in plaats van thuis te zitten en zich nutteloos te voelen. Door het nog werkzame deel van de WAO-uitkeringsgerechtigden in te zetten kunnen deze zich nuttig voelen voor de maatschappij en bevordert dit hun welzijn. Vaak kunnen mensen meer dan ze denken. In overleg met bijvoorbeeld de huisarts of de daarvoor aangewezen instantie kunnen afspraken gemaakt worden i.v.m. de inzetbaarheid van de WAO-er. Elk mens, hoe ziek of zwak dan ook, heeft een gezond positief deel in zich dat nog goed kan functioneren. Dikwijls hebben mensen geen besef waar ze nog toe in staat zijn. Door de positieve kwaliteiten in de mens naar boven te halen, kunnen zij daarmee nog enigszins van het leven genieten, ondanks eventuele beperkingen.

### **Vrijwilligersovereenkomst:**

Elke deelnemer tekent een vrijwilligersovereenkomst waarin de voorwaarden en bepalingen om deel te kunnen nemen aan het project worden vastgelegd (zie bijlage). Voor dit project zullen tussen de 12 en 15 vrijwilligers ingezet worden volgens schema.

### **Organisatie:**

De totale verantwoordelijkheid van het project wordt gedragen door het bestuur. De coördinator is verantwoordelijk voor de uitvoerende taken binnen o.a. het klussenproject. Deze taken worden momenteel uitgevoerd met behulp van vrijwilligers die zich bezighouden met technische en praktische zaken. Het streven is om 60 uur professionaliteit in te zetten binnen het project, gezien de zwaarte en omvang van de populatie. Het is niet verantwoord om het project zonder professionele begeleiding in de uitvoering voort te zetten.

### **Uiteindelijke doelstelling van het project**

Met het project wil de organisatie bereiken dat deelnemers na een periode van 1 tot 3 jaar ervaring te hebben opgedaan op verschillende niveaus, de kans krijgen om door te stromen naar regulier werk.

**Binnen het project worden kansen gecreëerd voor werkeloze jongeren, statushouders die de Nederlandse wet -en regelgeving op het gebied van arbeid nog niet duidelijk en goed genoeg beheersen en jongvolwassenen.** Onder de groep jongeren hebben we te maken met veel vroegtijdige schoolverlaters die hun kansen aan zich voorbij laten gaan doordat ze het op school qua gedrag niet redden. Concreet is het de bedoeling om deze groep te bereiken en opnieuw de kans te bieden om alsnog iets van hun bestaan te maken in positieve zin.

### **Samenwerking**

De Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) heeft een bijzondere maatschappelijke opdracht: de ten uitvoerlegging van vrijheidsstraffen en de aan onze zorg toevertrouwde personen de kans bieden een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan op te bouwen.

De organisatie zal onmiskenbaar gebruik maken van kennis die andere organisaties al in huis hebben. Te denken valt aan bijvoorbeeld het Werkgeversservicepunt die goed en gemakkelijk kan bemiddelen op de arbeidsmarkt. Verder is de samenwerking met UWV van belang om werkelozen aan tijdsbesteding te helpen om zodoende in de sfeer van werkritme te blijven.

Gemeente Den Haag, afdeling SAM (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) speelt binnen het project sinds 1 juli 2017 een belangrijke rol. Zij subsidiëren de STIP-regeling voor kandidaten met een WWB-uitkering.

Mocht een kandidaat geschikt blijken, dan krijgt deze een arbeidsovereenkomst voor gedurende 3 jaar.

De gemeente subsidieert deze arbeidsplaats en zorgt ook voor een arbeidsconsulent die gedurende de drie jaar een ontwikkelingsplan samen met de kandidaat en de coördinator van het project opstelt.

Het doel van het opgestelde ontwikkelingsplan is de kandidaat toe leiden naar regulier werk. Met genoemde regeling vanuit de gemeente draagt zij bij aan stabilisering van het project. Middels de Participatiewet kunnen mogelijke kandidaten instromen binnen het project om werkervaring en werkritme opdoen ter voorbereiding op de reguliere arbeidsmarkt. De organisatie wil binnen de genoemde drie jaar zeker drie tot vijf kandidaten laten instromen via de STIP-regeling. Uit onderzoek is gebleken dat er een chronisch tekort is ontstaan aan goede vakkrachten binnen de maatschappij. De organisatie wil een bijdrage leveren aan het bevorderen van goed geschoolde vakkrachten. Door ondersteuning en samenwerking met derden kan deze doelstelling behaald worden!

### **Kessler Stichting**

Met de coördinator dagbesteding (mevrouw Vijnckt) zijn oriënterende gesprekken gevoerd in het kader van samenwerking. Cliënten van 'The Eagle' zouden gebruik kunnen maken van de mogelijkheden die de Kessler Stichting biedt in het kader van dagbesteding. Net als bij 'The Eagle' is drug- en drankgebruik tijdens de uitvoering van werkzaamheden niet toegestaan. Als blijkt dat een deelnemer problemen ondervindt met deze middelen, zal door de medewerkers bekeken en besproken worden welke gepaste hulp gezocht kan worden om de deelnemer te helpen. De Kessler Stichting biedt verschillende activiteiten. De Kessler Stichting biedt niet alleen dagbesteding, maar helpt de cliënt zijn vaardigheden te vergroten en de gestelde doelen te bereiken. Ontmoeting, samenwerking en eindresultaten zijn belangrijk. Op de site van de Kessler Stichting is zichtbaar welke activiteiten zij uitvoeren: [www.kesslerstichting.nl](http://www.kesslerstichting.nl). Met de coördinator van de Kessler Stichting zijn er gesprekken ter voorbereiding om te komen tot een samenwerkingsovereenkomst om de samenwerking te bekrachtigen. Hier zullen nadere afspraken over gemaakt moeten worden. Hoofddoel is dat beide organisaties elkaar gaan versterken! Op termijn zal er met meerdere partijen samenwerking gezocht worden door 'The Eagle'.

### **Voorwielzijn**

Wijkcentrum 't Lindenkwaadrant. Contactpersoon (sociaal werker) via PEP Den Haag. De samenwerking is erop gericht dat oudere cliënten met een laag inkomen die niet in staat zijn klusjes in en om hun woning zelf op te knappen, een beroep kunnen doen op het klussenproject van 'The Eagle'. Cliënten worden geattendeerd door de sociaal werkers en/of kunnen zelf contact zoeken met de coördinator van het klussenproject.

Die beoordeelt of de cliënt in aanmerking komt om geholpen te worden door het klussenproject. Als de cliënt in het bezit is van een geldige Ooievaarspas, komt deze in de regel altijd in aanmerking voor hulp door het klussenproject.

### **Haags Steun Systeem. De Werktafel**

Het Haags Steun Systeem is een samenwerkingsverband tussen verschillende hulpverleningsorganisaties die o.a. dagbesteding bieden aan cliënten die geen of moeilijk aansluiting kunnen vinden op de arbeidsmarkt. De werktafel wordt 1 keer per maand georganiseerd. Hulpverleners kunnen namens hun cliënten hulpvragen agenderen, zodat deze in de breedte bekeken kunnen worden. De meerwaarde van het bijwonen van de bijeenkomsten is dat er regelmatig informatie gedeeld wordt waarvan hulpverleners niet altijd op de hoogte zijn. Het komt regelmatig voor dat men niet op de hoogte is van het feit dat er werkplekken bestaan die gericht zijn op cliënten die maatwerk nodig hebben. Met andere woorden, een werkplek die toegespitst is op de mogelijk- en onmogelijkheden van de cliënt. 'The Eagle' maakt graag gebruik van de informatie die tijdens de bijeenkomsten gedeeld wordt.

### **Sociale Fondsen Den Haag (SFD)**

Stichting Sociale Fondsen stelt zich ten doel het verlenen van hulp aan in een bijzondere noodsituatie verkerende Haagse ingezetene(n), indien in die hulp niet op andere wijze kan worden voorzien.

De hulp wordt alleen verleend indien zij een bijdrage kan vormen tot een zich beter zelfstandig handhaven in de maatschappij dan wel ter voorkoming van een verder afglijden op het maatschappelijk vlak.

Haagse burgers en in dit geval vooral ouderen die een beroep doen op het klussenproject omdat zij met hun minimale budget geen reguliere vakman kunnen betalen voor het opknappen van werkzaamheden in en om hun woning. Door de goede samenwerking met het fonds kan 'The Eagle' middels een redelijke offerte namens de cliënt een aanvraag indienen voor materiaalkosten om zodoende de Haagse burger op maatschappelijk vlak toch een menswaardig bestaan te bieden. 'The Eagle' voert voor de Haagse burger op zijn beurt de klussen uit voor een betaalbaar bedrag. Op genoemde wijze probeert 'The Eagle' een bijdrage te leveren aan de verbetering van de positie van de Haagse burger.