

When the Eagle learns to fly



When the Eagle Learns to Fly

Franklinstraat 193
2562 CE Den Haag
T 070 392 50 50
M 06 53 38 08 90

Aan: alle belanghebbenden.

Den Haag.

Betreft: jaarverslag 2022

Inleiding

Het jaar 2022 heeft bijzondere veranderingen binnen de organisatie gekend. De samenwerking met Diverszorg is goed tot stand gekomen. De vrijwilligers en medewerkers hebben verschillende vormen van deskundigheidsbevordering aangeboden gekregen waar zij positief op hebben gereageerd.

'The Eagle' heeft wederom het HKV (Haags Keurmerk Vrijwilligersorganisaties) ontvangen. Deze is uitgegeven op 17 maart 2022 en is voor vier jaar geldig. De veranderingen zullen stapsgewijs uiteengezet worden. Zo zijn de statuten aangepast en heeft de organisatie de status van zorginstelling verworven vanuit het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De beschikking is uitgegeven op 28 april 2022.

De verschillende projecten zullen per onderdeel nagelopen worden. Het verloop van de samenwerking met diverse organisaties en de resultaten van die samenwerking zijn van belang voor de voorzetting.

Verder heeft 2022 laten zien dat er potentie binnen de organisatie is en de behoefte aanwezig blijft om projecten en activiteiten te blijven ontwikkelen ten behoeve van de doelgroepen.

Projecten

Klussenproject

Het klussenproject heeft zichzelf in 2022 wederom bewezen. Er zijn voldoende klussen binnen gekomen en sommige daarvan waren en zijn langdurig.

Vanuit de samenwerkingspartners zijn er verschillende opdrachten binnen gekomen. De Haëlla stichting is met ons een onderhoud- en schoonmaakcontract voor onbepaalde tijd aangegaan. Wekelijks werden (worden) daar drie verdiepingen schoongemaakt en daar waar reparaties nodig zijn én "The Eagle" daartoe in staat is, worden deze uitgevoerd.

Tevens werden bij andere opdrachtgevers veel kleine verhuizingen en redelijk eenvoudige klussen uitgevoerd. Door het nieuw gestarte project (Woonbegeleiding aan ex-gedetineerden) met onze samenwerkingspartner zijn en worden er in het pand te Oegstgeest (Spechtlaan 2) ook klussen uitgevoerd. Contractant van het pand is Diverszorg.

Klussenwinkel

De klussenwinkel aan de Rozenburgstraat 75 in Den Haag werd (wordt) bemand door vrijwilligers onder begeleiding van een betaalde medewerker. In de winkel kan (kon) men allerlei spullen voor een zeer lage prijs aanschaffen. Kleding, witgoed, keukenspullen, lijsten, glazen, noem het maar op. De verkoop van spullen werd/wordt gebruikt om de vaste lasten deels te dekken. Passanten kwamen ook informeren naar de klussen die wij aanboden.

Er zijn verschillende opdrachten gegeven door mensen die binnenstapten en een klus in orde wilde hebben.



Werkplaats

De organisatie heeft een opslag/werkplaats. De werkplaats was/is nodig om de continuïteit van de werkzaamheden en activiteiten van het klussenproject te waarborgen. De ruimte is gelegen aan de Rozenburgstraat 87 in Den Haag en is mede bedoeld voor cliënten die dagbesteding nodig hebben, dit onder begeleiding van gespecialiseerde medewerkers en vrijwilligers. Het streven is om meer en betere professionele begeleiding in te zetten, maar dat is ook in 2022 financieel niet gelukt daar onze subsidieaanvraag door de gemeente Den Haag is afgewezen. Evengoed hebben wij toch een ruim aantal cliënten aan dagbesteding geholpen.

Hulppost

Van wege de hoge huurkosten is de huur voor het pand in de Newtonstraat 43b waar de stagiaires /vrijwilligers hun werkzaamheden hebben uitgevoerd, opgezegd. Er zijn echter wel beperkte werkzaamheden voor 'Hulppost' verricht ten huize van de Franklinstraat. De hulpvragen waren divers. In 2024 kunnen de werkzaamheden weer geoptimaliseerd worden op de locatie in Oegstgeest.

Project 'Buiten Winnen is Binnen Beginnen'

Vrijwilligers bezochten en begeleidden vanuit dit project justitiabelen binnen en buiten de penitentiaire inrichtingen. In samenwerking met de R.I.C 's en in bepaalde gevallen de sociaalpsychiatrische medewerkers werden gesprekken gevoerd met gedetineerden die hun hulpvraag graag beantwoord wilden zien. Er werden binnen de regio Haaglanden justitiabelen door de vrijwilligers van 'The Eagle' begeleid op de leefgebieden wonen, werken, sociale contacten, kennis, identiteit, psychische en sociale gezondheid. Wij konden niet aan alle hulpvragen een passend en/of bevredigend antwoord of oplossing bieden, maar vaak was het belangrijk voor de justitiabele dat er voor hem een luisterend oor aanwezig was. Het feit dat er iemand aanwezig was die bereid was om mee te denken gaf de betrokkene een bevredigend gevoel. In 2022 zijn er 65 contacten met justitiabelen geregistreerd. In 2022 is met Diverszorg een samenwerking aangegaan in het kader van herstel en resocialisatie van ex-gedetineerden met een verslavingsachtergrond én psychisch-sociale problemen (Diverszorg en stichting 'When the Eagle learns to fly' bieden diensten aan in het kader van individuele begeleiding, woonbegeleiding, huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging, verpleging en dagbesteding). Verder is met diverse ketenpartners ter voorbereiding van het tot stand brengen van dit begeleid woonproject contact gelegd: ministerie van Justitie en Veiligheid, de penitentiaire inrichting in Alphen aan den Rijn, Bureau Nazorg van de gemeente Den Haag, Directie Veiligheid van de gemeente Den Haag. In de toekomst zal de samenwerking met de verschillende partijen uitgebreid worden.

Supervisie en Intervisie bijeenkomsten

Supervisie

De supervisiebijeenkomsten waren bedoeld om de vrijwilligers meer inzicht te bieden in hun eigen functioneren in reflectie tot elkaar, de cliënt en/of de cliënten. Om de week werden deze bijeenkomsten georganiseerd en begeleid door deskundigen op het gebied van gedrag in relatie tot een afhankelijke cliënt of cliënten. Tijdens de bijeenkomsten kwamen de volgende vraagstellingen aan de orde: Wat leer ik en hoe sta ik in deze of gene situatie? Hoe kan ik sterker worden in de omgang met moeilijk begeleidbare groepen? Neem ik de opgedane spanning mee naar huis en belast ik mijn partner, familie en/of vrienden ermee? Waarom wil ik met deze kwetsbare groepen werken? Ben ik deskundig genoeg? Welke vaardigheden wil ik mezelf bijbrengen? Deze bijeenkomsten werden begeleid door deskundigen op het gebied van gedrag en interactionele vaardigheden. Supervisie is een waardevol instrument om vrijwilligers en medewerkers een goed inzicht te bieden in hun eigen functioneren. Door deelname aan de supervisie bijeenkomsten werden de vrijwilligers zichtbaar stabiel en kwamen zelfverzekerder over tijdens het uitvoeren van hun vrijwilligerswerk.

Intervisie

Intervisie is een instrument dat de vrijwilligers en medewerkers de mogelijkheid biedt om van elkaar te leren, ervaringen te delen en met elkaar te interacteren over bepaalde situaties en/of onderwerpen. Terugkerend onderwerp tijdens de intervisiebijeenkomsten is (was) de interne en externe communicatie.



De intervisiebijeenkomsten werden (worden) ook om de week georganiseerd. Daarnaast wordt er na een ingrijpend incident een extra bijeenkomst gepland, dit om herhaling van het gebeurde te voorkomen en ter verbetering van het leerproces.

Tijdens die intervisiebijeenkomsten kwamen de volgende onderwerpen ter sprake: omgaan met afstand en nabijheid, omgaan met agressie, omgaan met ongewenste intimiteiten (opmerkingen op het persoonlijke vlak door de cliënt), dreiging met suicide, relationele kwesties, delict gerelateerde opmerkingen, geheimhouding, roddel en achterklap, verboden zaken zoals wapenbezit, claimend gedrag door de cliënt, overdracht, tegenoverdracht. Hoe ga je daarmee om? Ook de ervaring met soortgelijke organisaties en de interacties met de collega's van de andere organisatie kan leerzaam zijn voor het eigen functioneren binnen de eigen organisatie.

Samenwerking

Ministerie van Justitie en Veiligheid.

Dienst Justitiële Inrichtingen.

De samenwerking met **Justitie en Veiligheid** bestaat al enige jaren. Deze samenwerking zal geïntensiveerd worden, omdat 'The Eagle' in samenwerking met Diverszorg cliënten vaker zal gaan bezoeken binnen de Penitentiële Inrichtingen die in aanmerking zullen gaan komen voor het woonbegeleidingsproject van beide organisaties. Het betreft cliënten met een Wlz en Wmo profiel. The Eagle zal voornamelijk de dagbesteding verzorgen binnen de samenwerking tussen beide partijen.

Gemeente Den Haag/ Sector Veiligheid.

Met genoemde afdeling van de gemeente zijn inkoopafspraken gemaakt. 'The Eagle' biedt trajecten aan de gemeente aan. Dit betreft cliënten met een justitiële en in de meeste gevallen een verslavingsachtergrond. De cliënten werden individueel begeleid op het gebied van: wonen, werken, dagbesteding, sociale contacten en gezondheid. De gemeente betaalt aan 'The Eagle' een vergoeding per traject op jaarbasis. Periodiek, dat wil zeggen een keer per kwartaal, wordt de status van de cliënten individueel besproken. Daarnaast neemt 'The Eagle' waar nodig, deel aan de plenaire bijeenkomsten georganiseerd door medewerkers van de gemeente binnen het Veiligheidshuis.

Tijdens deze bijeenkomsten werd de samenwerking tussen de verschillende partijen besproken. Ook andere onderwerpen zoals radicalisering kwamen aan de orde.

Deskundigheidsbevordering

'The Eagle' doet er alles aan om voor haar medewerkers, stagiaires en vrijwilligers deskundigheidsbevordering te realiseren. 'The Eagle' wil ook waar het financieel haalbaar is deskundigheid inhuren. Deskundigheid is voor 'The Eagle' essentieel.

Individuele & Groepsbegeleiding

Groepsbegeleiding

In 2022 zijn er voldoende groepsbijeenkomsten georganiseerd. Dit had zeker te maken met de supervisiebijeenkomsten enerzijds en de intervisiebijeenkomsten anderzijds. Wij wijten daarom de groei binnen de organisatie ook aan de groepsbijeenkomsten waarin hard werd gewerkt aan inzicht en zelfinzicht t.a.v. het uitvoerend werk en de activiteiten die georganiseerd werden. Binnen de groepsbijeenkomsten kwamen voornamelijk zaken aan de orde waar vrijwilligers tegenaan liepen en niet zo goed wisten hoe met bepaalde kwesties om te gaan. Zaken zoals de gedragscode maar ook zaken zoals afstand en nabijheid kwamen herhaaldelijk aan de orde. Cliënten die vertrouwd raken met zijn of haar begeleider kunnen al heel snel claimend gedrag vertonen. Het is van essentieel belang hoe de begeleider op dit soort gedrag reageert. Andere soorten groepsbijeenkomsten waren gerelateerd aan het klussenproject. Voor de dagelijkse start van de werkzaamheden kwamen de deelnemers van het klussenproject bij elkaar om de werkzaamheden van die dag te bespreken, maar ook zaken zoals spanningen die zich binnen de groep voordeden kwamen aan de orde. Zo is bijvoorbeeld afgesproken dat tijdens het uitvoerend werk niet getelefoneerd en/of geappt mag worden. Deze regel werd regelmatig overtreden met als gevolg dat er redelijk veel spanning op de werkvloer ontstond. Ook het roken tijdens het uitvoerend werk bleek een zeer storende factor te zijn voor deelnemers die niet rookten.

When the Eagle learns to fly



Voor de begeleiding was het een kunst om zaken in een open vorm te bespreken en toch de cohesie te bewaren binnen de groep. Ervaring leert dat een goede organisatie stoelt op het optimaal houden van de deelnemers/leden van de organisatie. Een goede groepsdynamica kan een organisatie een stevige fundering opleveren. In totaal zijn er in 2022 ongeveer 40 groepsbijeenkomsten geweest.

Individuele begeleiding

'The Eagle' begeleidde deelnemers met de volgende achtergronden: detentie, verslaving, vereenzaming, achterstanden op sociaal gebied, financieel/economisch gebied, huisvesting, gedragsproblemen, relationele problemen, zaken met betrekking tot de IND (Informatie en Naturalisatiedienst), stage en schoolverzuim, werk/vrijwilligerswerk, psychische en psychiatrische problemen. Veel voorkomende hulpvragen waren hoofdzakelijk in de sociale sfeer.

Veel mensen hebben te kampen met het gemis van sociale cohesie en goede opbouwende contacten. Vaak zijn de contacten gebaseerd op een win-winsituatie. Er bestaan nog weinig onvoorwaardelijke sociale relaties. 'Ik doe iets voor jou dus jij doet iets voor mij' is de tendens van tegenwoordig. Waarschijnlijk heeft dit te maken met de verharding en intolerantie van de samenleving. Men weet vaak ook niet meer waar terecht te kunnen met bepaalde hulpvragen. In 2022 heeft 'The Eagle' 90 individuele zaken behartigd. Telefonische hulpvragen zonder face-to-face-contacten zijn hierbij niet meegeteld.

Bij het verwerken van de hulpvragen werd in bepaalde gevallen ook gebruik gemaakt van het hulpverleningsnetwerk. Doorverwijzing naar andere partijen hoorde ook bij de taak van belangenbehartiging.