

*When the Eagle learns to fly*



When the Eagle Learns to Fly  
Klussenproject

Franklinstraat 193  
2562 CE Den Haag  
T 070 392 50 50  
M 06 53 38 08 90

KvK Den Haag 27250980  
info@whentheaglelearnstofly.nl  
www.whentheaglelearnstofly.nl

**Aan: alle belanghebbenden.**

Den Haag, januari 2017

Betreft: jaarverslag 2016

### Inleiding

Het jaar 2016 heeft bijzondere momenten gekend. Zo heeft er uitbreiding plaatsgevonden binnen het klussenproject. De samenwerking met gemeente Den Haag, afdeling Veiligheid is tot stand gekomen en met SZW-afdeling ooievaarspas zijn afspraken gemaakt. Ministerie van veiligheid en justitie heeft een bijeenkomst georganiseerd met betrekking tot de verandering van het subsidiebeleid bij de sanctietoepassing voor vrijwilligersorganisaties. De vrijwilligers hebben verschillende vormen van deskundigheidsbevordering aangeboden gekregen waar zij positief op hebben gereageerd.

'The Eagle' heeft als eerste vrijwilligersorganisatie het HKV (Haags Keurmerk vrijwilligersorganisaties) ontvangen. De verschillende projecten zullen per onderdeel nagelopen worden ter weergave. Het verloop van de samenwerking met verschillende soortgelijke organisaties en de resultaten zijn belangrijk in het kader van de voorzetting. Verder heeft 2016 laten zien dat er potentie binnen de organisatie is en de behoefte aanwezig blijft om projecten en activiteiten te blijven ontwikkelen ten behoeve van de doelgroepen.

### Projecten

#### Klussenproject

Het klussenproject heeft zichzelf in 2016 bewezen. Er zijn voldoende klussen binnen gekomen en sommige waren langdurig. Vanuit de klussenwinkel zijn er verschillende opdrachten binnen gekomen. Veel kleine verhuizingen en redelijk eenvoudige klussen zijn er uitgevoerd.

Ook in 2016 heeft het Corbulo college (technische school) gebruik gemaakt van de diensten van het klussenproject. Jonge leerlingen hebben een oriëntatie/snuffel stage binnen het klussenproject doorlopen. Deze stage duurde 6 weken en was niet vrijblijvend. Tijdens en aan het eind van de stageperiode wordt een beoordelingslijst ingevuld waarin staat hoe de leerling zich heeft gevormd tijdens de stageperiode en welke onderdelen hij/zij heeft doorlopen. Binnen deze periode krijgt de leerling de gelegenheid om zich te oriënteren op verschillende terreinen. De leerlingen worden praktische vaardigheden aangeleerd. De beoordeling is doorslaggevend om de volgende fase van de studie in te gaan. De leerling moet een voldoende halen om door te kunnen stromen.

### **Klussenwinkel**

De klussenwinkel werd bemand door vrijwilligers. De winkel was 4 dagen in de week open. Op maandag waren we dicht. De vrijwilligers hebben de winkel zodanig georganiseerd dat deze bij regen gewoon open kon. Door de hoeveelheid aan spullen was het niet mogelijk om de winkel tijdens regendagen te openen. Dit probleem is opgelost door de winkel anders te organiseren. De winkel kon gewoon open bij regenval. Deze verandering heeft veel frustratie weggenomen bij de vrijwilligers. In de winkel kon men allerlei spullen voor een zeer lage prijs aanschaffen. Kleding, witgoed, keukenspullen, lijsten glazen noem het maar op. De meeste spullen worden verkregen door vrienden en kennissen en ook voorbijgangers kwamen spullen brengen. De opbrengst uit verkoop van spullen werd gebruikt om de vaste lasten deels te dekken. Voorbijgangers kwamen ook informeren naar de klussen die wij aanboden. Er zijn verschillende opdrachten gegeven door mensen die binnenstapten en een klus in orde wilde hebben.

### **Opslag/werkplaats**

Sinds september 2016 heeft de organisatie een opslag/werkplaats erbij gehuurd via woningbouw Haag wonen. Deze ruimte was nodig om de continuïteit van de werkzaamheden en activiteiten van het klussenproject te waarborgen. Het bestuur heeft bij de Haella stichting subsidie aan gevraagd voor de inrichting en het werkzaam maken van de werkruimte. Deze ruimte is gelegen aan de Rozenburgstraat 78 in de Schilderswijk. De ruimte is mede bedoeld voor cliënten die dagbesteding nodig hebben onder begeleiding van gespecialiseerde vrijwilligers. Het streven was om professionele begeleiding in te zetten, maar dat is ook in 2016 financieel niet gelukt. Ondanks dat hebben wij toch een ruim aantal cliënten aan dagbesteding geholpen.

### **Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten**

Met gemeente Den Haag, dienst SZW-Bureau Ooeivaarspas en stichting Ooeivaarsfestivals zijn de volgende afspraken gemaakt: Het project wordt vrienden van de ooeivaarspas. Daarmee krijgen cliënten die in het bezit zijn van een Ooeivaarspas korting bij de uit te voeren klussen door het project. Meer informatie over deze afspraken staan of komen zo snel als mogelijk op onze site te staan. Verder is er in 2016 afgesproken dat er een stuk over het klussenproject in de nieuwsbrief van maart in de krant van de Ooeivaar wordt gepubliceerd. Deze afspraken zijn tot stand gekomen in samenwerking met Frieda Verwer, projectmedewerker Ooeivaarspas van de gemeente Den Haag.

Verder zijn er op 18 november 2016 gesprekken geweest met Dave-Jan van Bavel en Patrick van Leeuwen (projectmanagers) van SZW-afdeling statushouder. Deze gesprekken zijn samen gevoerd met René Tondo van Migrascoop. Migrascoop is onderdeel van Anton Constance. Het is de bedoeling dat 'The Eagle' een groep jonge statushouders in de leeftijd van 18-30 jaar dagbesteding gaat bieden in samenwerking met Migrascoop. De gesprekken zijn als positief ervaren en de afspraken zullen waarschijnlijk binnenkort ten uitvoer gebracht worden.

### **Project 'Buiten winnen is binnen beginnen'**

Vrijwilligers bezochten en begeleidde middels dit project justitiabelen binnen en buiten de penitentiare inrichtingen. In samenwerking met de R.I.C's en in bepaalde gevallen de sociaal psychiatrische medewerkers werden gesprekken gevoerd met gedetineerden die hun hulpvraag graag beantwoord wilden zien. Er werden binnen het hele land justitiabelen door de vrijwilligers van 'The Eagle' bezocht. Een paar keer per jaar reisden vrijwilligers af naar het noorden om binnen het Oostvaarder kliniek cliënten op te zoeken. Ook binnen GGZ-Noord in Heiloo werden cliënten bezocht die graag een bezoek wilde van 'The Eagle'. De hulpvragen varieerden van huisvesting tot arbeid. Uiteraard konden wij niet aan alle hulpvragen een passend en of bevredigend antwoord of oplossing bieden, maar vaak was het belangrijk voor de justitiabele dat er voor hem een luisterend oor aanwezig was. Het feit dat er iemand aanwezig was die bereid was om mee te denken gaf de betrokkene een bevredigend gevoel. In 2016 zijn er 78 contacten met justitiabelen geregistreerd.

### **Maatjesproject voor psychiatrische -ex-psychiatrische patiënten**

Het maatjes project is bedoeld voor mensen die binnen en buiten een psychiatrische inrichting functioneren. Deze mensen worden begeleid op basis van mens tot mens. Ze krijgen het gevoel dat ze erbij horen. Er werd in 2016, door vrijwilligers 52 keer een bezoek afgelegd aan de psychiatrische inrichting om patiënten te bezoeken. Het feit dat er mensen van buiten komen om plezierige dingen met de bewoners te doen geeft aan de bewoner een gevoel van vreugde en blijdschap. De activiteiten varieerden van een wandeling op het terrein, een ritje met de auto naar het strand, een leuke tekening maken of gewoon een gezellig praatje. Soms is het naast elkaar zitten en niets zeggen ook al veel betekenend voor de bewoner. Het helpen bij de kamer opruimen en of het bed opmaken, de badkamer en toilet schoonmaken en of helpen bij de persoonlijke verzorging geeft voldoening aan de vrijwilligers en de bewoner wordt daar actiever door. Het is gebleken dat een stukje voorlezen voor de bewoners ook enige rust biedt. Verder geeft het afleiding en de bewoner wordt even mee genomen naar een andere wereld. Verder waren er enkele momenten om met de bewoner een memorie spel te spelen. Voor het personeel van de desbetreffende afdelingen was de komst van de vrijwilligers een goede uitkomst. Gezien de beperkingen die het personeel heeft in verband met bezuinigingen, is de aanwezigheid van de vrijwilligers een goede aanvulling ten behoeve van de bewoners. Het werken met genoemde doelgroep geeft voldoening en een meerwaarde aan het bestaan van leven. Het doet de vrijwilligers goed om te zien dat hun bijdrage aan de verbetering van het levensniveau van kwetsbaren er wel degelijk te doet. De vrijwilligers leren het leven beter te waarderen en worden zuinig en voorzichtig met hun leefomgeving.

## Supervisie en Intervisie bijeenkomsten

### Supervisie

De supervisie bijeenkomsten waren bedoeld om de vrijwilligers meer zicht te bieden in hun eigen functioneren in reflectie tot de cliënt en of cliënten. Om de week werden deze bijeenkomsten georganiseerd en begeleid door deskundigen op het gebied van gedrag in verhouding tot een afhankelijk persoon of personen. Tijdens de bijeenkomsten kwamen de volgende vraagstellingen aan de orde: **Wat leer ik en hoe sta ik in deze of gene situatie? Hoe kan ik sterker worden in de omgang met moeilijk begeleidbare groepen? Neem ik de opgedane spanning mee naar huis en belast ik mijn partner, familie en of vrienden ermee? Waarom wil ik met deze kwetsbare groepen werken? Ben ik deskundig genoeg? Welke vaardigheden wil ik mezelf bijbrengen?**

Deze bijeenkomsten werden begeleid door deskundigen op het gebied van gedrag en interactionele vaardigheden. Supervisie is een waardevol instrument om vrijwilligers en medewerkers een goed inzicht te bieden in hun eigen functioneren. Door deelname aan de supervisie bijeenkomsten werden de vrijwilligers zichtbaar stabiel en kwamen zekerder over tijdens het uitvoeren van hun vrijwilligerswerk.

### Intervisie

Intervisie is een instrument dat de vrijwilligers en medewerkers de mogelijkheid biedt om van elkaar te leren. Ervaringen te delen en met elkaar te interacteren over bepaalde situaties en of onderwerpen. Ook de intervisie bijeenkomsten werden om de week georganiseerd. Tijdens de intervisie bijeenkomsten kwamen de volgende onderwerpen ter sprake:

**Omgaan met afstand en nabijheid, omgaan met agressie, omgaan met ongewenste intimiteiten (opmerkingen op persoonlijk vlak door de cliënt), dreiging met suïcide, relationele kwesties, delict gerelateerde opmerkingen, geheimhouding, roddel en achterklap, verboden zaken zoals wapen bezit, claimend gedrag door de cliënt, overdracht, tegenoverdracht. Hoe ga je daarmee om? Ook de ervaring met soortgelijke organisaties en de interacties met de collega's van de andere organisatie kan leerzaam zijn voor het eigen functioneren binnen de eigen organisatie.**

## Samenwerking

### **Ministerie van veiligheid en justitie**

#### **Dienst justitiële inrichtingen**

De samenwerking met MVJ is goed. Op 7 december 2016 gaf justitie voor alle vrijwilligersorganisaties een conferentie in het kader van de in ontwikkeling zijnde nieuwe subsidieregelingen voor de sanctietoepassing voor vrijwilligersorganisatie. Het betrof een discussie over de cofinanciering en het aantal vrijwilligers die de penitentiaire inrichtingen bezoeken en hoe dat in de toekomst vergoed zal worden. Deze regeling zal ingaan in het jaar 2018 omdat de regeling nog geïmplementeerd moet worden binnen het ministerie van veiligheid en justitie. 'The Eagle' heeft een goede samenwerking met de inrichtingen binnen de regio. Er zijn afspraken gemaakt met de managers dat bijvoorbeeld via de vacaturesite van de nationale vacaturebank openstaande vacatures doorgestuurd worden naar de RIC's van de inrichtingen zoals Alphen aan den Rijn en Zoetermeer.

## **Gemeente Den Haag/ Sector Veiligheid.**

Met genoemde afdeling van de gemeente zijn inkoop afspraken gemaakt. 'The Eagle' biedt tenminste 5 en maximaal 6 trajecten aan de gemeente aan. Dit betreft cliënten met een justitiële en in de meeste gevallen verslavingsachtergrond. De cliënten werden individueel begeleid op het gebied van: wonen, werken, dagbesteding, sociale contacten en gezondheid. De gemeente betaald aan 'The Eagle' een vergoeding per traject op jaar basis. Periodiek, dat wil zeggen één keer per kwartaal worden de cliënten individueel besproken. Daarnaast neemt 'The Eagle' deel aan de plenaire bijeenkomsten georganiseerd door medewerkers van de gemeente binnen het veiligheidshuis. Tijdens deze bijeenkomsten werd de samenwerking tussen verschillende partijen besproken. Andere onderwerpen zoals radicalisering kwamen ook aan de orde.

## **Deskundigheidsbevordering**

'The Eagle' doet er alles aan om voor haar vrijwilligers deskundigheidsbevordering te realiseren. In 2016 hebben 11 vrijwilligers dankbaar gebruik van het aanbod gemaakt om mee te doen aan verschillende cursussen. Op 13 en 20 september is een Liberman cursus georganiseerd waar 10 vrijwilligers aan deel hebben genomen. Op 25 oktober 2016 heeft een evaluatie van de cursus plaats gevonden met de certificaten uitreiking aan de deelnemers. De cursus had als titel 'Omgaan met sociale relaties en intimiteit' Daarnaast mocht 1 vrijwilliger zich onderwerpen aan een boekhoudkundige cursus en 1 vrijwilliger mocht een cursus website bouwen volgen. De deskundigheidsbevordering werd mogelijk gemaakt door subsidie van de gemeenteafdeling subsidieregeling 'Stimulering vrijwillige inzet en participatie'. Eline Jansen heeft voorafgaande aan een paar gesprekken met leden van de organisatie deze subsidie mogelijk gemaakt. De liberman cursus is in samenwerking met PEP ten uitvoer gebracht. 'The Eagle' heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheden die PEP biedt om activiteiten zoals boven genoemd voor een redelijke huurprijs uit te voeren. Naast genoemde activiteiten heeft 'The Eagle' ook ingezet op het verwerven van praktische vaardigheden voor deelnemers van het klussenproject. Onder begeleiding van deskundigen op het gebied van praktische zaken krijgen deelnemers instructies bij het vervaardigen van praktische activiteiten. Genoemde deskundigen bestaan voornamelijk uit vrijwilligers die in bepaalde gevallen afgekeurd zijn of gepensioneerd.

## **Individuele & Groepsbegeleiding**

### **Groepsbegeleiding**

In 2016 zijn er opmerkelijk veel groepsbijeenkomsten geweest. Dit heeft zeker te maken met de supervisie bijeenkomsten enerzijds en de intervisie bijeenkomsten anderzijds. Wij wijten daarom de groei binnen de organisatie ook aan de groepsbijeenkomsten waarin hard werd gewerkt aan inzicht en zelf inzicht t.a.v. het uitvoerend werkt en de activiteiten die georganiseerd werden. Binnen de groepsbijeenkomsten kwamen voornamelijk zaken aan de orde waar vrijwilligers tegen aan liepen en niet zo goed wisten hoe met bepaalde kwesties om te gaan. Zaken zoals de gedragscode kwam herhaaldelijk aan de orde, maar ook zaken zoals afstand en nabijheid. Cliënten die vertrouwd raken met zijn of haar begeleider kan al heel snel claimend gedrag vertonen. Het is van essentieel belang hoe de begeleider op dit soort van gedrag reageert. Andere soort van groepsbijeenkomsten waren gerelateerd aan het klussenproject.

Dagelijks voor de start van de werkzaamheden kwamen de leden van het klussenproject bij elkaar om de werkzaamheden van de dag te bespreken, maar ook zaken die spanningen binnen de groep veroorzaakten kwamen aan de orde. Bijvoorbeeld is afgesproken dat tijdens het uitvoerend werk niet getelefoneerd en of geappt mag worden. Deze regel werd dus regelmatig overtreden met het gevolg dat er redelijk veel spanning op de werkvloer ontstond. Ook het roken tijdens het uitvoerend werk scheen een zeer storende factor te zijn voor leden die niet roken. Voor de begeleiding was het een kunst om zaken in een open vorm te bespreken en toch de cohesie te bewaren binnen de groep. Ervaring leert dat een goede organisatie staat op het optimaal houden van de deelnemers/leden van de organisatie. Een goede groepsdynamica kan een organisatie een stevige fundering opleveren. In totaal zijn er in 2016 ongeveer 65 groepsbijeenkomsten geweest.

### **Individuele begeleiding**

'The Eagle' begeleidde individuen met de volgende achtergronden: detentie, verslaving, vereenzaming, achterstanden op sociaal, financieel/economisch gebied, huisvesting, gedragsproblemen, relationele problemen, zaken m.b.t. IND (informatie en naturalisatiedienst), stage en schoolverzuim, werk/vrijwilligerswerk, psychische en psychiatrische problemen. Veel voorkomende hulpvragen waren vooral in de sociale sfeer. Veel mensen hebben te kampen met het gemis van sociale cohesie en goede opbouwende contacten. Vaak zijn de contacten gebaseerd op een win win situatie. Er bestaan nog weinig onvoorwaardelijke sociale relaties.

Ik doe iets voor jou dus jij doet iets voor mij' is de tendens van tegenwoordig.

Waarschijnlijk zou dit kunnen komen door de verharding en intolerantie van de samenleving. Men weet vaak ook niet meer waar terecht te kunnen met bepaalde hulpvragen. In 2016 heeft 'The eagle' 128 individuele zaken behartigd. Telefonische hulpvragen zonder face to face contacten zijn hierbij niet bij berekend. Bij het verwerken van de hulpvragen, werd in bepaalde gevallen ook gebruik gemaakt van het hulpverleningsnetwerk. Doorverwijzing naar andere partijen hoorde ook bij de taak van belangenbehartiging.

### **Het bestuur spreekt hierbij zijn dank uit aan de volgende ondersteunende partijen in 2016:**

**Ministerie van Veiligheid en justitie**

**Dienst justitiële Inrichtingen**

**€ 7.216,-**

**Gemeente Den Haag**

**Participatie en stimulering vrijwillige inzet**

**€ 13.003,-**

**Gemeente Den Haag**

**Veiligheid**

**€ 9.705,-**

**Inkomsten uit klussen**

**€ 12.846,29,-**