

When the Eagle learns to fly



When the Eagle Learns to Fly
Franklinstraat 193
2562 CE Den Haag
T 070 392 50 50
M 06 53 38 08 90
info@whentheaglelearnstofly.nl
www.whentheaglelearnstofly.nl

Werkplan Klussenproject 2021-2024

Inleiding

De stichting 'When the Eagle learns to fly' (afgekort 'The Eagle') is in 1985 opgericht als een project voor jongeren en jongvolwassenen. Ongeacht leeftijd en etniciteit heeft het project zich in de loop der jaren ontwikkeld tot een plek waar vooral ex-gedetineerden de kans krijgen weer ervaring op te doen met arbeidsritme en met behulp van begeleiding weer hun plek kunnen terugwinnen in de samenleving. Dit geldt ook voor ex-verslaafden. Tevens is dagbesteding nuttig voor mensen die geen werk hebben een goed middel om actief te blijven binnen het maatschappelijk verkeer.

Op dit ogenblik voert 'The Eagle' drie deelprojecten uit die met elkaar samenhangen en die van belang zijn om de doelstelling te halen.

Buiten Winnen Is Binnen Beginnen

Het eerste project is 'Buiten Winnen Is Binnen Beginnen'. Dit project beoogt vooral in contact te komen met gedetineerden die (meestal) in de laatste fase van hun detentie zijn en zonder verdere begeleiding buiten komen. In principe hebben gemeenten een verantwoordelijkheid deze gedetineerden weer te helpen re-integreren. Volgens afspraak koopt de gemeente Den Haag een aantal begeleidingstrajecten bij 'The Eagle' in. 'The Eagle' begeleidt deze mensen bij allerlei praktische zaken en helpt bij het vinden van werk, inkomen en onderdak, vooral door bij de juiste instanties aan te kloppen. Daarnaast verzorgt "The Eagle" nazorgtrajecten aan ex-gedetineerden met en zonder een verslavingsachtergrond.

Klussenproject

Het kan ook zijn dat een ex-gedetineerde eerst in het tweede project 'Klussenproject' ervaring kan opdoen met dagbesteding en op deze manier weer kan leren in een werkritme te komen. Zoals de naam al suggereert, biedt het Klussenproject aan zowel particulieren als organisaties de mogelijkheid om kleine, eenmalige of terugkerende klussen te laten uitvoeren, zoals tuinonderhoud, schilderwerk, een laminaatvloer leggen en schoonmaakwerkzaamheden. Ex-gedetineerden, maar ook vrijwilligers kunnen op deze manier ervaring opdoen en zo mogelijk doorstromen naar een betaalde baan. 'The Eagle' heeft in het verleden ook ruimte geboden aan zogenaamde STIP-banen. Duidelijk moge zijn dat de klussen worden aangeboden tegen een gereduceerd tarief waardoor het juist voor mensen met een kleine beurs mogelijk is klussen te laten uitvoeren die zij mogelijk anders niet laten doen.

De groep bestaat uit ouderen met een klein pensioen, gehandicapten in het algemeen, mensen met een minimuminkomen en/of een WWB-uitkering en alleenstaande ouders. In dit kader is 'The Eagle' vriend van de Ooievaarspas waardoor de Ooievaarspashouders korting krijgen op de uurprijs. Het klussenproject heeft zich in de afgelopen jaren verder ontwikkeld en is onderverdeeld in: de klussenwinkel, de werk/opslagplaats en het aannemen van opdrachten die worden gegeven door particulieren en/of bedrijven.

Klussenwinkel

Vanuit de klussenwinkel worden tweedehands spullen verkocht. Deze spullen worden aangeleverd door particulieren: vrienden, kennissen, burens en passanten. Vanuit de winkel wordt verkocht: witgoed, bruingoed, kleding, lampen, boeken, cd's en nog veel meer. De opbrengst van de verkoop uit de winkel wordt grotendeels gebruikt om de vaste lasten zoals huur, gas, licht, water en onderhoud van de winkel en de werkplaats te bekostigen. Daarnaast worden, waar mogelijk, de kosten van onderhoud aan de transportbus alsmede de verzekeringen en belastingen bekostigd. De inkomsten uit de winkel zijn dusdanig laag, dat subsidieaanvragen en fondsenwerving noodzakelijk zijn omdat de opbrengsten de kosten niet kunnen dekken. De winkel wordt gerund door vrijwilligers. Zij krijgen een wettelijk vastgelegde vrijwilligersvergoeding.

De werkplaats en doelgroep

De werkplaats van het klussenproject is bedoeld als dagbestedingsplek voor mensen met een uiteenlopende achtergrond. Te denken valt aan: ex-gedetineerden, al dan niet met een verslavingsachtergrond en/of psychische problemen; ex-verslaafden. Genoemde groep vormt een groot probleem voor de samenleving door een recidive gevaar. Deze groep krijgt vanuit de organisatie de kans om een stabiel en menswaardig bestaan op te bouwen en een levenswijze toe te passen waarin zij zichzelf op een positieve en productieve wijze binnen de samenleving kunnen profileren. Het is tevens een werkplek voor werkloze jongeren en jongvolwassenen die het niet lukt een regulier bestaan op te bouwen doordat zij de benodigde diploma's missen; uitkeringsgerechtigden die verwezen worden in het kader van de Participatiewet en statushouders.

Binnen de werkplaats worden deelnemers praktische en technische vaardigheden bijgebracht, zoals het opknappen van tweedehands meubels. Dit onder leiding van een gekwalificeerde begeleider. Bij alle deelnemers/groepen staat de persoonlijke ontwikkeling voorop en worden de deelnemers c.q. werkzoekenden gemotiveerd om hun positie richting werk te verbeteren. Binnen de werkplaats worden onder andere oude meubels en andere goederen weer geschikt gemaakt voor hergebruik. Bijkomend voordeel is dat met het recyclen van goederen bijgedragen wordt aan de verduurzaming van de samenleving. Vervolgens worden de opgeknapte goederen te koop aangeboden in de winkel. Op deze wijze worden twee doelen bereikt: verduurzaming door hergebruik én het helpen van de doelgroep d.m.v. zinvolle dagbesteding, c.q. werk.

Er is echter nog behoefte aan vakkundige begeleiding. Onze vrijwilligers zijn gemotiveerd, maar hebben niet altijd voldoende technische achtergrond.

Hulppost

Het derde project is 'Hulppost'. Dit project wordt vormgegeven vanuit het kantoor van "The Eagle" aan de Newtonstraat.

De uitvoerenden van dit project zijn over het algemeen leerlingen van een MBO-opleiding die in het kader van een stage onder begeleiding allerlei vragen van mensen beantwoorden door hen de weg te wijzen of te helpen met het oplossen van bijvoorbeeld computerproblemen, maar ook met het aanvragen van een DigiD. Resultaten van de werkzaamheden en activiteiten van het project worden geregistreerd in een door de organisatie beheerde database met als doel het op termijn ontwikkelen van expertise. De begeleider zal bij een terugkerende hulpvraag bijvoorbeeld een beroep kunnen doen op de database waarin alle vragen en antwoorden geregistreerd staan.

Organisatie

Binnen 'The Eagle' worden verschillende vormen van hulpverlening toegepast om enerzijds ex-gedetineerden, ex-verslaafden en mensen die opgenomen zijn geweest, een kans te bieden weer deel te nemen aan de samenleving, maar ook om jonge mensen in het kader van een opleiding praktijkervaring aan te reiken.

'The Eagle' is een kleinschalige organisatie die een stichtingsvorm heeft en geleid wordt door een coördinator onder verantwoordelijkheid van een bestuur. De coördinator is verantwoordelijk voor de uitvoering van de taken en begeleidt de vrijwilligers en stagiaires, die zich bezighouden met technische en praktische zaken. Ook voor vrijwilligers is hun inzet belangrijk omdat zij vanuit verschillende achtergronden toch hun nut voor de samenleving kunnen bewijzen. Op deze wijze kunnen zij zichzelf verder ontwikkelen.

'The Eagle' werkt met vrijwilligersovereenkomsten, volgens standaardprocedures.

Van vrijwilligers wordt een VOG gevraagd. Voor veel vrijwilligers is deelname een verrijking voor zichzelf (vergroting zelfwaarde en zelfvertrouwen) en zij kunnen zich nuttig maken voor de stichting, vaak vanwege hun eigen ervaringen en deskundigheid.

Ontwikkelingen

Samenwerking met de gemeente Den Haag heeft ertoe geleid dat er een mogelijkheid is nauwer samen te werken met 'Den Haag Werkt' dat zich ten doel stelt werkzoekenden te begeleiden naar werk en hen op deze manier 'werkfit' te maken. Met behulp van een ontwikkelplan kunnen werkzoekenden doorstromen naar een reguliere baan. Als organisatie heeft "The Eagle" blijf gegeven een rol te kunnen spelen in de begeleiding. Zij heeft de mogelijkheid een overeenkomst te sluiten met de gemeente, met name met 'Den Haag Werkt'.

"The Eagle" verplicht zich in de overeenkomst garant te staan voor een nader te bepalen aantal werkzoekenden door hen te begeleiden en hen in eerste instantie ervaring te laten opdoen in het Klussenproject. In een vooraf opgesteld ontwikkelingsplan dat door beide partners is geaccordeerd, wordt gewerkt aan de verwezenlijking van dit plan met als uiteindelijk doel de werkzoekende te laten doorstromen naar regulier werk.

Hierbij behoort ook begeleiding bij het schrijven van een sollicitatiebrief en het vergroten van werknemersvaardigheden (Dariuz-competenties)

Afhankelijk van het ontwikkelingsplan gaat het om periodes van verschillende duur waarin werkzoekenden de kans krijgen werkervaring op te doen. Ook de inzet kan variëren van 8 tot 32 uur per week.

Met de mogelijkheid samen te werken met Den Haag Werkt heeft 'The Eagle' de unieke mogelijkheid verder te professionaliseren, maar dit kan niet zonder financiële steun, dit omdat de organisatie een kleinschalige stichting is met te weinig reserves om hierin zelf te investeren.

De professionele begeleiding komt nu grotendeels neer op de coördinator met behulp van een enkele vrijwilliger, maar dit is een te magere basis om werkzoekenden die door Den Haag Werkt worden aangeboden, te begeleiden. Binnen deze samenwerking wordt verder samengewerkt met instellingen zoals ROC, BBL/BOL, het Corbulo College Voorburg, Mondriaan en ID- College, UWV, SOZA, OCW en participatie-consulenten van de gemeente Den Haag en GGZ-instellingen.

De vraag:

Stichting 'When the Eagle learns tot fly' is dan ook op zoek naar financieringsbronnen die het mogelijk maken daadwerkelijk een partner van Den Haag Werkt te worden.

Nog los van het aantal werkzoekenden die 'The Eagle' een ontwikkelingskans wil bieden, wordt gedacht aan een inhoudelijk gekwalificeerde werkbegeleider van in totaal 40 uur, liefst door twee mensen uitgevoerd omdat dan begeleiding op meer plekken geboden kan worden. Gedacht wordt aan een begeleider in de werkplaats en een begeleider die een of meer klussen op locatie begeleidt.

Tenslotte

Stichting 'The Eagle' werkt al ruim 35 jaar in Den Haag. De stichting opereert niet solo maar is ingebed in het veld van vooral Haagse instellingen. Met de volgende instellingen en instanties bestaat een jarenlange samenwerking:

De Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) heeft een bijzonder maatschappelijke opdracht: de ten uitvoerlegging van vrijheidsstraffen en de aan onze zorg toevertrouwde personen de kans bieden een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan op te bouwen. "The Eagle" wil als leverancier aan DJI zo een bijdrage leveren aan belangrijke maatschappelijke opgaven. De organisatie zal onmiskenbaar gebruik maken van kennis die andere organisaties al in huis hebben. Te denken valt aan bijvoorbeeld het Werkgeversservicepunt die goed en makkelijk kan bemiddelen op de arbeidsmarkt. Verder is de samenwerking met het UWV van belang om werklozen aan tijdsbesteding te helpen om aldus in de sfeer van werkritme te blijven.

Gemeente Den Haag, afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) speelt binnen het project sinds 1 juli 2017 een belangrijke rol. Zij subsidiëren de STIP-regeling voor kandidaten met een WWB-uitkering. Mocht een kandidaat geschikt blijken, dan krijgt deze een arbeidsovereenkomst voor een tijdsduur van drie jaar.

De gemeente subsidieert deze arbeidsplaats en zorgt ook voor een arbeidsconsulent die gedurende die drie jaar een ontwikkelingsplan samen met de kandidaat en de coördinator van het project opstelt. Het doel van het opgestelde ontwikkelingsplan is de kandidaat toe te leiden naar regulier werk. Met de genoemde regeling vanuit de gemeente draagt zij bij aan stabilisering van het project. Middels de Participatiewet kunnen mogelijke kandidaten instromen binnen het project om werkervaring en werkritme op te doen ter voorbereiding op de reguliere arbeidsmarkt. De organisatie wil binnen de genoemde drie jaar zeker drie tot vijf kandidaten laten instromen via de STIP-regeling. Uit onderzoek is gebleken dat er een chronisch tekort is aan goede vakkrachten binnen de maatschappij. De stichting wil een bijdrage leveren aan het bevorderen van goed geschoolde vakkrachten. Door ondersteuning en samenwerking met derden kan deze doelstelling behaald worden!

Stichting Zebra Welzijn:

Er is samenwerking met de stichting Zebra Welzijn (coördinator Vrijwilligerspunt Burenhulp en Begeleiden). Cliënten van 'The Eagle' kunnen gebruik maken van de mogelijkheden die Zebra Welzijn biedt. Op de site van Stichting Zebra Welzijn is zichtbaar welke activiteiten zij uitvoeren: www.servicepuntxl.nl/zebra-welzijn. Stichting Zebra Welzijn doet ook graag een beroep op onze expertise zodat beide organisaties elkaar versterken!

Voorwelzijn:

Wijkcentrum 't Lindenkwadrant. De samenwerking is erop gericht dat oudere cliënten met een laag inkomen die niet in staat zijn klusjes in en om hun woning zelf op te knappen, een beroep kunnen doen op het klussenproject van 'The Eagle'. Cliënten worden geattendeerd door de sociaal werkers en/of kunnen zelf contact zoeken met de coördinator van het klussenproject. Die beoordeelt of de cliënt in aanmerking komt om geholpen te worden door het klussenproject. Als de cliënt in het bezit is van een geldige Ooievaarspas, komt deze in de regel altijd in aanmerking voor hulp door het klussenproject.

Haags Steun Systeem. De Werktafel:

Het Haags Steun Systeem is een samenwerkingsverband tussen verschillende hulpverleningsorganisaties die o.a. dagbesteding bieden aan cliënten die geen of moeilijk aansluiting kunnen vinden op de arbeidsmarkt. De werktafel wordt 1 keer per maand georganiseerd. Hulpverleners kunnen namens hun cliënten hulpvragen agenderen, zodat deze in de breedte bekeken kunnen worden. De meerwaarde van het bijwonen van de bijeenkomsten is dat er vaak informatie gedeeld wordt waarvan hulpverleners niet altijd op de hoogte zijn. Het komt regelmatig voor dat men niet op de hoogte is van het feit dat er werkplekken bestaan die gericht zijn op cliënten die maatwerk nodig hebben. Met andere woorden: een werkplek die toegespitst is op de mogelijk- en onmogelijkheden van de cliënt. 'The Eagle' maakt graag gebruik van de informatie die tijdens de bijeenkomsten gedeeld wordt.

Sociale Fondsen Den Haag (SFDH):

Stichting Sociale Fondsen Den Haag stelt zich ten doel het verlenen van hulp aan in een bijzondere noodsituatie verkerende Haagse ingezetene(n), indien in die hulp niet op andere wijze kan worden voorzien. De hulp wordt alleen verleend indien zij een bijdrage kan vormen tot een zich beter zelfstandig handhaven in de maatschappij, dan wel ter voorkoming van een verder afglijden op het maatschappelijk vlak. Haagse burgers en in dit geval vooral ouderen die een beroep doen op het klussenproject omdat zij met hun minimale budget geen reguliere vakman kunnen betalen voor het opknappen van werkzaamheden in en om hun woning. Door de goede samenwerking met het fonds kan 'The Eagle' middels een redelijke offerte namens de cliënt een aanvraag indienen voor materiaalkosten om zodoende de Haagse burger op maatschappelijk vlak toch een menswaardig bestaan te bieden.

'The Eagle' voert voor de Haagse burger op zijn beurt de klussen uit voor een betaalbaar bedrag. Op genoemde wijze probeert 'The Eagle' een bijdrage te leveren aan de verbetering van de positie van de Haagse burger.

Slotbepaling

Met bovengenoemd werkplan wil "The Eagle" bereiken dat de genoemde groepen zoals beschreven een betere kans krijgen binnen de Haagse samenleving. Dit doel wil zij bereiken door de samenwerking met soortgelijke hulpverleningsinstellingen te intensiveren.