



Betreft: Vrijwilligersbeleid 2016-2020.

Structureel

Doel stelling van onze organisatie is het zo goed mogelijke behartigen van de belangen van probleemgroepen in de breedste zin des woord. Deze belangenbehartiging uit zich door professionele en vrijwillige inzet van mensen met een academische achtergrond en ervaringsdeskundigheid. De gebieden waarop ingezet wordt zijn: wonen, weten, werken, huisvesting, zorg, identiteit en resocialisatie. Vrijwilligers zijn vandaag de dag onmisbaar bij de begeleiding van probleemgroepen.

Missie:

De missie van 'When the eagle learns to fly':

'The Eagle' komt op voor een samenleving waarin mensen actief vormgeven aan hun eigen leven en verantwoordelijkheid nemen voor het samenleven met elkaar. Deze uitgangspunten vertaalt 'The Eagle' in diensten van mens tot mens op het gebied van welzijn, wonen en zorg.

Visie:

'The Eagle' wil de vrijwillige inzet van Haagse burgers bevorderen en stimuleren, omdat het werken met vrijwilligers een toegevoegde waarde heeft voor onze organisatie. 'The Eagle' zoekt naar kansen en mogelijkheden om meer vrijwilligers bij de diverse projecten en diensten te betrekken.

Vrijwilligerswerk:

Vrijwilligerswerk binnen de organisatie van The Eagle is onmisbaar. Zonder vrijwilligerswerk zou de organisatie niet kunnen functioneren en/of bestaan. Mensen kiezen ervoor om vrijwilligerswerk bij The Eagle uit te voeren omdat de missie en visie hen aanspreken. Ook spreekt de doelstelling van de organisatie veel mensen aan. Vrijwilligerswerk wordt steeds vaker door b.v. zorg instellingen gewaardeerd. Men ziet in dat het een onmisbaar element wordt. Steeds meer organisaties willen het vrijwilligerswerk bevorderen. Vrijwilligerswerk vervangt absoluut niet de gekwalificeerde facetten van het uitvoerende werk, maar ondersteunt deze in ruime zin. Naast het vrijwilligerswerk kent de organisatie ook de mogelijkheden tot het bieden van stageplekken aan studenten van verschillende studierichtingen op het gebied van sociale en maatschappelijke vraagstukken. Het niveau varieert van Vmbo tot universiteit en wetenschappelijke studies en vraagstukken. Het vrijwilligerswerk wordt uitgevoerd in een vrijwillig maar niet vrijblijvend kader. Dit blijkt niet onbelangrijk binnen de organisatie.



Vrijwilligers:

Zoals reeds benoemd is het vrijwilligerswerk vandaag de dag onmisbaar binnen onze samenleving. Vrijwilligers doen heel veel nuttig werk en zijn waardevol voor organisaties. Daarom is het van groot belang dat vrijwilligers de nodige bescherming genieten van de organisatie waarin en waarvoor ze werken. The Eagle doet daarom z'n uiterste best om op een goede en adequate wijze voor zijn/haar vrijwilligers te zorgen.

Alle vrijwilligers zijn verzekerd via de Haagse polis vanuit de gemeente Den Haag. De positie van een vrijwilliger ten opzichte van de cliënt, organisatie en uitvoering kan soms bepalend zijn voor het voortbestaan van de gehele organisatie. Als een vrijwilliger bij een bepaalde post wegvalt, kan de hele afdeling instorten. Besturende functies worden over het algemeen uitgevoerd door vrijwilligers in samenwerking met de coördinator/directeur. Dit is ook het geval bij The Eagle als non-profit organisatie. De taken van het bestuur zijn uiteenlopend van: administratief, boekhoudkundig, public relations, sturend, management, procesbewaking, control, fondsenwerving, begeleiding, facilitair. Ook rechtspositionele taken horen bij het bestuur. Deze kunnen gedelegeerd worden naar een vrijwilliger die geen deel uitmaakt van het dagelijks bestuur. Vrijwilligers voldoen aan een bepaald profiel binnen de organisatie van The Eagle.

Binnen de organisatie van The Eagle zijn er verschillende taken waarvoor een vrijwilliger ingezet kan worden. Gezien de diversiteit aan werkzaamheden wordt zorgvuldig gekeken naar de achtergrond en ervaring van de vrijwilliger.

De doelgroep waarmee The Eagle werkt is zeer breed voor wat betreft de begeleiding. The Eagle werkt met mensen met een zorg zwaarte pakket (zzp). Dit wil zeggen dat cliënten te maken hebben met geïndiceerde hulpverlening. In de praktijk zijn het cliënten met verslavingsproblemen die vaak te kampen hebben met criminaliteit. Dit fenomeen vergt van de vrijwilliger een brede ervaringsdeskundigheid.

De vrijwilligers worden begeleid door een coördinator die als professional functioneert binnen de organisatie. De coördinator leidt en begeleidt de uitvoerende taken van de vrijwilliger. De vrijwilliger legt verantwoording af aan de coördinator.

Middels intervisie bijeenkomsten worden de werkzaamheden besproken en onder de loep genomen. Middels de intervisie bijeenkomsten worden leerpunten besproken waar de vrijwilliger baat bij heeft om zijn werk te optimaliseren. De coördinator legt op zijn beurt verantwoording af aan het bestuur. Het bestuur is samen met de coördinator uiteindelijk verantwoordelijk voor het werk dat de vrijwilliger uitvoert. Alle vrijwilligers die binnen de organisatie van The Eagle willen werken zijn verplicht een VOG aan te vragen. Van vrijwilligers wordt verwacht dat zij bekwaam zijn in het uitvoeren van de taken die zij beogen te kunnen uitvoeren. Waar nodig wordt aan de vrijwilliger een vorm van deskundigheidsbevordering aangeboden.

In samenwerking met PEP (Participatie Emancipatie Professionals) kan gekeken worden wat nodig is binnen de organisatie om aan de vrijwilligers een passend aanbod van deskundigheidsbevordering te bieden. De vrijwilligers zijn verzekerd voor ongevallen tijdens uitvoerende werkzaamheden. Deze zijn geregeld via de Haagse polis vanuit de gemeente Den Haag. Aan het einde van het jaar wordt aan de vrijwilliger een attentie aangeboden. Dit kan zijn in de vorm van een gezamenlijke diner of een persoonlijke attentie.



Functie en profiel

De aan te nemen vrijwilliger binnen de organisatie moet voldoen aan minimale functie omschrijvingen. Deze moeten passen binnen het werkgebied waar hij/zij ingezet zal worden. Daarnaast is een profiel van de vrijwilliger gewenst. De organisatie verwacht van de vrijwilliger ten minste het volgende:

goede basis opleiding, beheersing van de Nederlandse taal en of bereid deze te leren beheersen, bevoegdheden en verantwoordelijkheden kunnen dragen, zijn haar plek binnen de organisatie kennen, voldoende inzetbaar zijn qua tijd, ervaring in de omgang met kwetsbare groepen hebben, persoonlijke kwaliteiten durven inzetten binnen het werkveld, een goede motivatie, hebben en zich leerbaar opstellen.

Rechten en plichten

De vrijwilliger heeft rechten, maar ook plichten. Vrijwilligers hebben recht op een vrijwilligersvergoeding conform de gestelde wettelijke normen. Zij hebben recht op deskundigheidsbevordering op het terrein waar hun interesse ligt. Vrijwilligers hebben recht op de zelfde bejegening als beroepskrachten. Ook hebben vrijwilligers het recht om tijdens de uitoefening van hun vrijwilligerswerk zich te oriënteren naar betaald werk. Vrijwilligers hebben recht op attenties en extraatjes als de organisatie dit kan dragen.

Dit geldt zowel voor binnen als buiten de organisatie. Vrijwilligers zijn verplicht zich te houden aan de gemaakte afspraken met de leiding van de organisatie. Zij behoren hun werk zorgvuldig en met respect uit te oefenen. De vrijwilliger is verplicht een VOG te overleggen voordat gestart kan worden met uitvoerende werkzaamheden.

Bij constatering van ongewenst gedrag bij collega vrijwilligers, is deze verplicht de zaak aanhangig te maken bij de directie. De vrijwilligers heeft de plicht zich te houden aan de door hem of haar gemaakte afspraken die zijn vastgelegd in een overeenkomst. De vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht als het gaat om gevoelige informatie over de organisatie, medewerkers en of directie. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Coördinator vrijwilligers

Binnen de organisatie is een coördinator aangewezen die fungeert als contactpersoon en aanspreekpunt voor de vrijwilligers. De coördinator begeleidt de vrijwilligers bij hun uitvoerende taken. Hij heeft een op een gesprek met de vrijwilliger over de voortgang van zijn of haar werk. Ook is de coördinator verantwoordelijk voor het opruimen van spanningen tussen vrijwilligers onderling. De coördinator kan besluiten een vrijwilligersovereenkomst tussen de organisatie en een vrijwilliger te beëindigen op grond van gegronde argumentatie. De coördinator is intermediair tussen de vrijwilligersgroep en de directie en of het bestuur. De coördinator bewaakt het ontwikkeling en het groepsproces binnen de organisatie. Hij heeft oog voor de behoefte van de individuele vrijwilliger. Hij biedt deskundigheidsbevordering aan de vrijwilliger als hij vindt dat betreffende vrijwilliger deze aankan en verdient. De kwestie zal voorgelegd worden aan het bestuur en of directie.



VOG

In bepaalde gevallen zijn vrijwilligers verplicht om een verklaring omtrent het gedrag bij de gemeente aan te vragen en te overleggen.

Een VOG is vereist wanneer de vrijwilliger binnen justitiële inrichtingen tewerk wordt gesteld.

Ook geldt deze procedure wanneer de vrijwilliger met minderjarigen gaat werken.

Dit om de veiligheid van kinderen te waarborgen.

De kosten van de aanvraag van een VOG worden gedragen door de organisatie.

In bepaalde gevallen kan een VOG kosteloos aangevraagd worden.

Eerst wordt onderzocht of deze in aanmerking komt voor het toekennen van een kosteloze VOG.

Dit houdt verband met de financiële draagkracht van de organisatie en/of deze non-profit is. Via onderstaande sites is meer informatie beschikbaar:

www.inveiligehanden.nl www.nov.nl gratisvog@nov.nl

Verzekeringen voor vrijwilligers

Een vrijwilliger die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend is verzekerd tegen:

Vrijwilligers Basis Polis

Ongevallen-en persoonlijke eigendommenverzekering voor vrijwilligers.

Aansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers.

Vrijwilligers Pluspolis

Aansprakelijkheidsverzekering voor rechtspersonen.

Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers.

Genoemde verzekeringspolissen zijn opgenomen binnen Centraal Beheer¹ van Achmea in samenwerking met gemeente Den Haag. (Haagse Polis)

Onze organisatie heeft zicht op de regels op het gebied van de wetgeving rondom vergoedingen voor vrijwilligerswerk en informeert de vrijwilliger hier altijd over.

In ons beleid zijn bepalingen opgenomen vanuit de uitkeringsinstanties zoals UWV.

Alvorens een vrijwilliger bij onze organisatie start met zijn/haar werkzaamheden worden de mogelijkheden van het vrijwilligerswerk voor diens specifieke situatie besproken.

Ook voor andere vrijwilligers zijn er beperkingen in bijvoorbeeld vergoedingen.

Het geven van vergoedingen aan vrijwilligers worden getoetst aan de hand van de wettelijke bepalingen.

When the Eagle learns to fly



Vervolg Vrijwilligersbeleid 2016-2020

Pagina 5

Vrijwilligersvergoedingen

Een vrijwilliger van 23 jaar of ouder krijgt een vergoeding van maximaal € 4,50 per uur, met een maximum van €150 per maand en € 1.500 per jaar.

Een vrijwilliger jonger dan 23 jaar krijgt een vergoeding van maximaal € 2,50 per uur, met een maximum van € 150 per maand en € 1.500 per jaar.

Als de vrijwilliger een bijstandsuitkering krijgt en daarnaast een vergoeding voor zijn vrijwilligerswerk, dan verandert de hoogte van zijn uitkering niet als de vergoeding voor het vrijwilligerswerk maximaal € 95 per maand is en maximaal € 764 per jaar.

Over deze maximale bedragen hoeft de vrijwilliger geen belasting af te dragen.