

When the Eagle learns to fly



When the Eagle Learns to Fly
Franklinstraat 193
2562 CE Den Haag
T 070 392 50 50
M 06 53 38 08 90
info@whentheaglelearnstofly.nl
www.whentheaglelearnstofly.nl

Aan: alle belanghebbenden.

Den Haag, januari 2020

Betreft: jaarverslag 2019

Inleiding

Het jaar 2019 heeft bijzondere momenten gekend. Zo heeft er uitbreiding plaatsgevonden binnen het klussenproject. De samenwerking met gemeente Den Haag, afdeling Veiligheid, is tot stand gekomen en met SZW-afdeling Ooievaarspas zijn afspraken gemaakt. Ministerie van Veiligheid en Justitie heeft een bijeenkomst georganiseerd met betrekking tot de verandering van het subsidiebeleid bij de sanctietoepassing voor vrijwilligersorganisaties. De vrijwilligers hebben verschillende vormen van deskundigheidsbevordering aangeboden gekregen waar zij positief op hebben gereageerd. 'The Eagle' heeft als eerste vrijwilligersorganisatie het HKV (Haags Keurmerk vrijwilligersorganisaties) ontvangen.

De verschillende projecten zullen per onderdeel nagelopen worden ter weergave. Het verloop van de samenwerking met verschillende soortgelijke organisaties en de resultaten zijn belangrijk in het kader van de voorzetting.

Verder heeft 2019 laten zien dat er potentie binnen de organisatie is en de behoefte aanwezig blijft om projecten en activiteiten te blijven ontwikkelen ten behoeve van de doelgroepen.

Projecten

Klussenproject

Het klussenproject heeft zichzelf in 2019 bewezen. Er zijn voldoende klussen binnen gekomen en sommige waren langdurig. Vanuit de klussenwinkel zijn er verschillende opdrachten binnen gekomen. Veel kleine verhuizingen en redelijk eenvoudige klussen zijn er uitgevoerd.

Ook in 2019 heeft het Corbulo College (technische school) gebruik gemaakt van de diensten van het klussenproject. Jonge leerlingen hebben een oriëntatie/snuffel stage binnen het klussenproject doorlopen. Deze stage duurde 6 weken en was niet vrijblijvend. Tijdens en aan het eind van de stageperiode wordt een beoordelingslijst ingevuld waarin staat hoe de leerling zich heeft gevormd tijdens de stageperiode en welke onderdelen hij/zij heeft doorlopen. Binnen deze periode krijgt de leerling de gelegenheid om zich te oriënteren op verschillende terreinen. De leerlingen worden praktische vaardigheden aangeleerd.

De beoordeling is doorslaggevend om de volgende fase van de studie in te gaan. De leerling moet een voldoende halen om door te kunnen stromen.

Klussenwinkel

De klussenwinkel werd bemand door vrijwilligers. De winkel was 4 dagen in de week open. Op maandag waren we dicht. De vrijwilligers hebben de winkel zodanig georganiseerd dat deze bij regen gewoon open kon. Door de hoeveelheid aan spullen was het niet mogelijk om de winkel tijdens regendagen te openen. Dit probleem is opgelost door de winkel anders te organiseren. De winkel kon gewoon open bij regenval. Deze verandering heeft veel frustratie weggenomen bij de vrijwilligers. In de winkel kon men allerlei spullen voor een zeer lage prijs aanschaffen. Kleding, witgoed, keukenspullen, lijsten, glazen, noem het maar op. De meeste spullen worden verkregen door vrienden en kennissen en ook voorbijgangers kwamen spullen brengen. De opbrengst uit verkoop van spullen werd gebruikt om de vaste lasten deels te dekken.

Voorbijgangers kwamen ook informeren naar de klussen die wij aanboden. Er zijn verschillende opdrachten gegeven door mensen die binnenstapten en een klus in orde wilden hebben.

Opslag/werkplaats

De organisatie heeft een opslag/werkplaats erbij gehuurd via woningbouw Haag Wonen. Deze ruimte was nodig om de continuïteit van de werkzaamheden en activiteiten van het klussenproject te waarborgen.

Het bestuur heeft bij de Haëlla Stichting subsidie aangevraagd voor de inrichting en het werkzaam maken van de werkruimte. Deze ruimte is gelegen aan de Rozenburgstraat 78 in de Schilderswijk. De ruimte is mede bedoeld voor cliënten die dagbesteding nodig hebben onder begeleiding van gespecialiseerde vrijwilligers. Het streven was om professionele begeleiding in te zetten, maar dat is ook in 2019 financieel niet gelukt. Ondanks dat hebben wij toch een ruim aantal cliënten aan dagbesteding geholpen.

Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten

Met gemeente Den Haag, dienst SZW-Bureau Ooievaarspas en Stichting JVA (Ooievaarsfestival) zijn de volgende afspraken gemaakt:

Het project wordt vrienden van de Ooievaarspas. Daarmee krijgen cliënten die in het bezit zijn van een Ooievaarspas korting bij de uit te voeren klussen door het project. Meer informatie over deze afspraken staan of komen zo snel als mogelijk op onze site te staan. Verder is er in 2019 afgesproken dat er een stuk over het klussenproject in de nieuwsbrief van maart in de krant van de Ooievaar wordt gepubliceerd. Deze afspraken zijn tot stand gekomen in samenwerking met Frieda Verwer, projectmedewerker Ooievaarspas van de gemeente Den Haag.

Verder zijn er op 4 februari 2019 gesprekken geweest met Henk Daalmeijer (projectmanager) van BBOZ (Buurt Beheer Ontwikkeling Zeeheldenkwartier) om de samenwerking te bespreken. Deze gesprekken zijn samen gevoerd met Ton Schrama, voorzitter van "The Eagle". Het is de bedoeling dat 'The Eagle' een groep jonge statushouders in de leeftijd van 18-30 jaar dagbesteding gaat bieden in samenwerking met BBOZ. De gesprekken zijn als positief ervaren en de afspraken zullen waarschijnlijk binnenkort ten uitvoer gebracht worden.

Project 'Buiten winnen is binnen beginnen'

Vrijwilligers bezochten en begeleidden middels dit project justitiabelen binnen en buiten de penitentiaire inrichtingen. In samenwerking met de R.I.C' s en in bepaalde gevallen de sociaal-psychiatrische medewerkers werden gesprekken gevoerd met gedetineerden die hun hulpvraag graag beantwoord wilden zien. Er werden binnen het hele land justitiabelen door de vrijwilligers van 'The Eagle' bezocht. Een paar keer per jaar reisden vrijwilligers af naar het noorden om binnen de Oostvaarderskliniek cliënten op te zoeken. Ook binnen GGZ-Noord in Heiloo werden cliënten bezocht die graag een bezoek wilden van 'The Eagle'. De hulpvragen varieerden van huisvesting tot arbeid. Uiteraard konden wij niet aan alle hulpvragen een passend en/of bevredigend antwoord of oplossing bieden, maar vaak was het belangrijk voor de justitiabele dat er voor hem een luisterend oor aanwezig was. Het feit dat er iemand aanwezig was die bereid was om mee te denken gaf de betrokkene een bevredigend gevoel. In 2019 zijn er 78 contacten met justitiabelen geregistreerd.

Supervisie en Intervisie bijeenkomsten

Supervisie

De supervisie bijeenkomsten waren bedoeld om de vrijwilligers meer zicht te bieden in hun eigen functioneren in reflectie tot de cliënt en of cliënten. Om de week werden deze bijeenkomsten georganiseerd en begeleid door deskundigen op het gebied van gedrag in verhouding tot een afhankelijk persoon of personen.

Tijdens de bijeenkomsten kwamen de volgende vraagstellingen aan de orde:

Wat leer ik en hoe sta ik in deze of gene situatie?

Hoe kan ik sterker worden in de omgang met moeilijk begeleidbare groepen? Neem ik de opgedane spanning mee naar huis en belast ik mijn partner, familie en of vrienden ermee? Waarom wil ik met deze kwetsbare groepen werken? Ben ik deskundig genoeg? Welke vaardigheden wil ik mezelf bijbrengen?

Deze bijeenkomsten werden begeleid door deskundigen op het gebied van gedrag en interactionele vaardigheden. Supervisie is een waardevol instrument om vrijwilligers en medewerkers een goed inzicht te bieden in hun eigen functioneren. Door deelname aan de supervisiebijeenkomsten werden de vrijwilligers zichtbaar stabiel en kwamen zekerder over tijdens het uitvoeren van hun vrijwilligerswerk.

Intervisie

Intervisie is een instrument dat de vrijwilligers en medewerkers de mogelijkheid biedt om van elkaar te leren. Ervaringen te delen en met elkaar te interacteren over bepaalde situaties en/of onderwerpen. Ook de intervisiebijeenkomsten werden om de week georganiseerd. Tijdens de intervisiebijeenkomsten kwamen de volgende onderwerpen ter sprake:

Omgaan met afstand en nabijheid, omgaan met agressie, omgaan met ongewenste intimiteiten (opmerkingen op het persoonlijke vlak door de cliënt), dreiging met suïcide, relationele kwesties, delict gerelateerde opmerkingen, geheimhouding, roddel en achterklap, verboden zaken zoals wapenbezit, claimend gedrag door de cliënt, overdracht, tegenoverdracht. Hoe ga je daarmee om? Ook de ervaring met soortgelijke organisaties en de interacties met de collega's van de andere organisaties kunnen leerzaam zijn voor het eigen functioneren binnen de eigen organisatie.

Samenwerking

Ministerie van Veiligheid en Justitie

Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)

De samenwerking met MVJ is goed. Op 7 december 2019 heeft Justitie voor alle vrijwilligersorganisaties een conferentie gehouden. Dit in het kader van de in ontwikkeling zijnde nieuwe subsidieregelingen voor de sanctietoepassing voor vrijwilligersorganisaties. Het betrof een discussie over de cofinanciering en het aantal vrijwilligers dat de penitentiaire inrichtingen bezoekt en hoe dat in de toekomst vergoed zal worden. Deze regeling zal ingaan in het jaar 2021 omdat de regeling nog geïmplementeerd moet worden binnen het ministerie van Veiligheid en Justitie. 'The Eagle' heeft een goede samenwerking met de inrichtingen binnen de regio. Er zijn afspraken gemaakt met de case managers dat bijvoorbeeld via de vacaturesite van de nationale vacaturebank openstaande vacatures doorgestuurd worden naar de RIC 's van de inrichtingen zoals Alphen aan den Rijn en Scheveningen.

Gemeente Den Haag/ Sector Veiligheid.

Met genoemde afdeling van de gemeente zijn inkoopafspraken gemaakt. 'The Eagle' biedt tenminste 5 en maximaal 6 trajecten aan de gemeente aan. Dit betreft cliënten met een justitiële achtergrond, in de meeste gevallen een verslavingsachtergrond.

De cliënten werden individueel begeleid op het gebied van: wonen, werken, dagbesteding, sociale contacten en gezondheid. De gemeente betaalt aan 'The Eagle' een vergoeding per traject op jaarbasis. Periodiek, dat wil zeggen een keer per kwartaal, worden de cliënten individueel besproken. Daarnaast neemt 'The Eagle' deel aan de plenaire bijeenkomsten georganiseerd door medewerkers van de gemeente binnen het Veiligheidshuis Haaglanden. Tijdens deze bijeenkomsten werd de samenwerking tussen verschillende partijen besproken. Andere onderwerpen zoals radicalisering kwamen ook aan de orde.

Deskundigheidsbevordering

'The Eagle' doet er alles aan om voor haar vrijwilligers deskundigheidsbevordering te realiseren. Op 9 januari 2019 hebben wij een gesprek gevoerd met Jeroen Weekenborg (adviseur Advies & Coaching) om een programma voor onze vrijwilligers te ontwikkelen in het kader van deskundigheidsbevordering. Jeroen heeft een duidelijk planvoorstel ingediend, maar door de coronacrisis is dit plan voorlopig bevroren.

Individuele & Groepsbegeleiding

Groepsbegeleiding

In 2019 zijn er opmerkelijk veel groepsbijeenkomsten geweest. Dit heeft zeker te maken met de supervisiebijeenkomsten enerzijds en de intervisiebijeenkomsten anderzijds. Wij schrijven daarom de groei binnen de organisatie ook toe aan de groepsbijeenkomsten waarin hard werd gewerkt aan inzicht en zelfinzicht t.a.v. het uitvoerend werk en de activiteiten die georganiseerd werden. Binnen de groepsbijeenkomsten kwamen voornamelijk zaken aan de orde waar vrijwilligers tegenaan liepen en niet zo goed wisten hoe met bepaalde kwesties om te gaan. Zaken zoals de gedragscode kwamen herhaaldelijk aan de orde, maar ook zaken zoals afstand en nabijheid. Cliënten die vertrouwd raken met zijn of haar begeleider kunnen al heel snel claimend gedrag vertonen. Het is van essentieel belang hoe de begeleider op dit soort gedrag reageert. Andere soorten van groepsbijeenkomsten waren gerelateerd aan het klussenproject.

Dagelijks voor de start van de werkzaamheden kwamen de deelnemers van het klussenproject bij elkaar om de werkzaamheden van de dag te bespreken, maar ook zaken die spanningen binnen de groep veroorzaakten kwamen aan de orde. Zo is er bijvoorbeeld afgesproken dat tijdens het uitvoerend werk niet getelefoneerd en/of geappt mag worden. Deze regel werd echter regelmatig overtreden met als gevolg dat er redelijk veel spanning op de werkvloer ontstond. Ook het roken tijdens het uitvoerend werk bleek een zeer storende factor te zijn voor leden die niet rookten. Voor de begeleiding was het een kunst om zaken in een open vorm te bespreken en toch de cohesie te bewaren binnen de groep. Ervaring leert dat een organisatie goed presteert door het optimaal houden van de deelnemers van de organisatie. Een goede groepsdynamica kan een organisatie een stevige fundering opleveren. In totaal zijn er in 2019 ongeveer 65 groepsbijeenkomsten geweest.

Individuele begeleiding

‘The Eagle’ begeleidde individuen met de volgende achtergronden: detentie, verslaving, vereenzaming, achterstanden op sociaal en/of financieel-economisch gebied, huisvesting, gedragsproblemen, relationele problemen, zaken m.b.t. IND (Informatie en Naturalisatie Dienst), stage en schoolverzuim, werk/vrijwilligerswerk, psychische en psychiatrische problemen.

Veel voorkomende hulpvragen waren vooral in de sociale sfeer. Veel mensen hebben te kampen met het gemis van sociale cohesie en goede opbouwende contacten. Vaak zijn de contacten gebaseerd op een win-winsituatie. Er bestaan nog weinig onvoorwaardelijke sociale relaties. “Ik doe iets voor jou, dus jij doet iets voor mij” is de tendens van tegenwoordig.

Waarschijnlijk zou dit kunnen komen door de verharding en intolerantie van de samenleving.

Men weet vaak ook niet meer waar terecht te kunnen met bepaalde hulpvragen. In 2019 heeft ‘The Eagle’ 128 individuele zaken behartigd. Telefonische hulpvragen zonder face-to-face contacten zijn hierbij niet meegerekend. Bij het verwerken van de hulpvragen, werd in bepaalde gevallen ook gebruik gemaakt van het hulpverleningsnetwerk. Doorverwijzing naar andere partijen hoorde ook bij de taak van belangenbehartiging.